



2020

Gradimento sui servizi erogati da Laore Sardegna

Ufficio per le relazioni con il pubblico

URP

84%

Utenti che hanno espresso un elevato gradimento sui servizi ricevuti

38.972

Utenti potenziali

0,6%

Campione raggiunto

217

Questionari restituiti nel 2020

I servizi ricevuti sono stati:

85% erogati con professionalità e competenza

87% erogati con cortesia e disponibilità

77% utili

77% erogati nei tempi

Più del 59% sono interessati ad altri servizi in futuro

2020

Cosa chiedono gli Utenti

Gradimento
sui servizi erogati
da Laore Sardegna

- Informazioni sui servizi erogati dall'Agenzia forniti tempestivamente anche attraverso le nuove tecnologie informatiche e social;
- Informazione personalizzata in funzione alle esigenze specifiche;
- Formazione sempre più avanzata con nuove tecnologie
- Più servizi innovativi a supporto delle aziende
- Più assistenza tecnica in azienda

URP

Cosa pensano gli Utenti dell'Agenzia

2020

Gradimento
sui servizi erogati
da Laore Sardegna

- L'informazione è un servizio molto gradito e apprezzato;
- L'offerta formativa è variegata e gradita;
- La professionalità dei tecnici che svolgono docenze e del personale che organizza ed eroga i servizi informativi e formativi è molto apprezzata;
- Molto gradita la capacità di rendere materie complesse in maniera divulgativa;
- La modalità di fruizione della formazione in videoconferenza - webinar è stata gradita